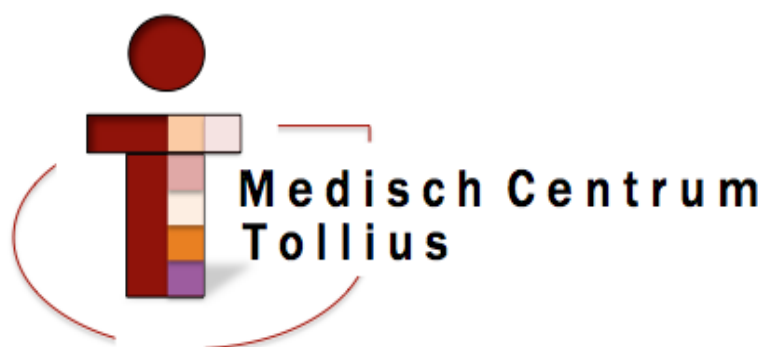




Jaarverslag 2024



Huisartsenpraktijk Tollius

Gevestigd in Medisch Centrum Tollius

Publicatiedatum 01-04-2025

Voorwoord

Met dit jaarverslag geven wij inzage in het gevoerde beleid en de bereikte resultaten van het jaar 2024. Het jaarverslag zal openbaar gemaakt worden, onder andere via onze website.

Het belangrijkste moment van afgelopen jaar was de praktijkovername van dokter Boom door dokter Cox. Dokter Boom is met pensioen. Dokter Cox, al jaren een vast gezicht in onze praktijk, heeft de zorg voor zijn patiënten overgenomen. We hebben feestelijk afscheid genomen van hem.

In oktober was praktijkmanager Erna de Kruif 25 jaar in dienst. Ook dit hebben we gevierd.

2024 was ook het jaar van leren werken met Promedico. Dit was voor iedereen enorm wennen.

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
1. Beschrijving van de praktijk	4
1.1 Totstandkoming van de praktijk	4
1.2 Ons team	5
1.3 Praktijkenmerken	6
1.4 Werkwijze	6
1.5 Audit	6
1.6 Openingstijden	7
1.7 Disciplines gehuisvest in Medisch Centrum Tollius	7
1.8 Samenstelling van de Hagro	7
1.9 Klachtenregeling	8
2. Missie, visie en kenwaarden	8
2.1 Missie	8
2.2 Visie	10
2.3 Kernwaarden	10
3. Zorgaanbod	10
3.1 Basisaanbod	11
3.2 Aanvullend zorgaanbod	11
3.3 Preventie	12
3.4 Zorggebied	12
4. Evaluatie van de doelstellingen voor 2024	12
5. Doelstellingen voor 2025	14

1. Beschrijving van de praktijk

Medisch Centrum Tollius is gevestigd op:

Joannes Tolliusstraat 30
3818 NB Amersfoort.
Tel 033-4631192
www.tollius.praktijkinfo.nl

In dit hoofdstuk wordt de samenstelling van de huisartsenpraktijk, gevestigd in Medisch Centrum Tollius, besproken zoals deze in 2024 was; de populatie, praktijk kenmerken, werkwijze, evenals de openingstijden.

Daarnaast wordt besproken welke disciplines werkzaam zijn in Medisch Centrum Tollius.

De samenstelling van de Hagro en de waarneemregeling worden genoemd.

1.1 Totstandkoming van de praktijk

Op de Joannes Tolliusstraat werd in 1973 een huisartsenpraktijk geopend. De huisartsen W. Andriese, I. de Jongh-Kilian, F. Fokkema, W. Berger en H. den Hertog waren de eerste praktijkhouders.

In de huisartsenpraktijk waren indertijd geen andere disciplines werkzaam.

Vooraf door de vraag om een goede structuur voor de zorg voor patiënten met chronische ziekten zoals diabetes mellitus kwam in 2001 de POH somatiek in ons pand. In dat jaar werd de praktijk uitgebreid met 2 spreekkamers.

De zorgvraag nam toe en de vraag naar nauwere samenwerking tussen meerdere disciplines maakte dat ons pand in 2012 uitgebreid verbouwd werd. Een verdieping werd boven op het gebouw geplaatst. De 200 extra vierkante meters werden gevuld door 4 huisartspraktijken, de Tollius apotheek, verloskundigenpraktijk PALA, een kamer voor de huisarts in opleiding, spreekkamers voor POH somatiek en POH GGZ, Buurtzorg wijkverpleging, Fysiotherapie Het Centrum, Podotherapie Eemland, Saltro en de diëtiste.. We zijn nog steeds erg blij dat we sinds de verbouwing onze patiënten meer faciliteiten, op een laagdrempelige manier aan kunnen bieden. Het nauwer samenwerken met verschillende disciplines levert kwaliteitsverbetering en gemak op voor onze cliëntèle en werkplezier voor de zorgverleners.

In 2017 zijn de wachtkamers vernieuwd.

Een nieuwe verbouwing die gestart is in de zomer van 2021 biedt ruimte aan een 2^e huisarts in opleiding. Eind 2021 heeft de Tollius apotheek plaatsgemaakt voor een medicijnkuis aan de voorkant van het gebouw. Middels een code verkregen via apotheek Keyser kan medicatie daaruit verstrekt worden.

Het pand is ondergebracht in een B.V. waarbij de 4 praktijkhoudende huisartsen aandeelhouder zijn. De 4 praktijkhouders zijn E. Koopman, L. Boom tot 01 april 2024, A. Cox vanaf 01 april 2024, M. Smit en L. Kroft. De directie wordt gevormd door M. Smit en L. Kroft.

De overige disciplines huren praktijkruimte. De huisartsen I. Hoogeveen en N. Rijkers zijn respectievelijk vaste waarnemers in de praktijken van dokter Koopman en dokter Kroft respectievelijk dokter Cox en dokter Smit.

1.2 Ons team

Praktijkhouders in 2024 zijn de huisartsen:

L. Boom (tot 01 april 2024)
A. Cox (vanaf 01 april 2024)
E. Koopman,
L. Kroft
M. Smit

Waarnemend huisartsen:

I. Hoogeveen (in de praktijken van dokter Koopman en Kroft)
N. Rijkers (in de praktijken van dokter Cox en dokter Smit)

AIOS:

In 2024 was tot september F. Thomas de huisarts in opleiding (3^e jaars) in de praktijk van E. Koopman. Hij werd opgevolgd door huisarts in opleiding F. de Jong. Dokter de Jong zit ook in het derde jaar van haar opleiding.

In april 2024 is dokter T. Trommelen het laatste jaar van zijn opleiding tot huisarts gestart in de praktijk van L. Kroft.

POH-somatiek:

Het team praktijkverpleegkundigen (POH somatiek) is in 2024 stabiel gebleven:

J. Binnenmars (coördinerende rol DM)
T. Muys (coördinerende rol CVRM)
S. Galema (coördinerende rol ouderenzorg)
I. vd Brandhof (coördinerende rol CODP/longfuncties)

I. vd. Brandhof heeft in 2024 succesvol de opleiding tot POH-ouderen afgerond.
Doktersassistente M. de Vries is in 2024 gestart aan de opleiding POH-s.

POH-GGZ

Het team POH GGZ (= praktijk ondersteuner geestelijke gezondheidszorg) is in 2024 wel gewijzigd. H. Lubbers is op haar andere werkplek meer gaan werken. Per september is J. van Zijverden gestart (aanwezig op donderdag). Verder is het team ongewijzigd; L. Brons (aanwezig op dinsdag en donderdag), en J. Ton (aanwezig op woensdag).

Praktijkmanager

E. de Kruif vervult de functie van praktijkmanager in onze praktijk voor 28 uur per week.

Doktersassistenten

Het team wordt compleet door onze super doktersassistenten:

Angelien, Ilona, Jacqueline, Jolanda, Joline, Lindy, Marjolein, Marloes, Monique, Nynke, Sharon.

In 2024 heeft Joline de Graaf de BBL opleiding doktersassistente succesvol afgerond. In totaal streven we naar 5.7 FTE.

Regelmatig zijn er ook in 2024 doktersassistenten in opleiding werkzaam geweest die in dit verslag niet bij naam genoemd worden. Zij hebben succesvol hun stages afgerond

1.3 Praktijkenmerken

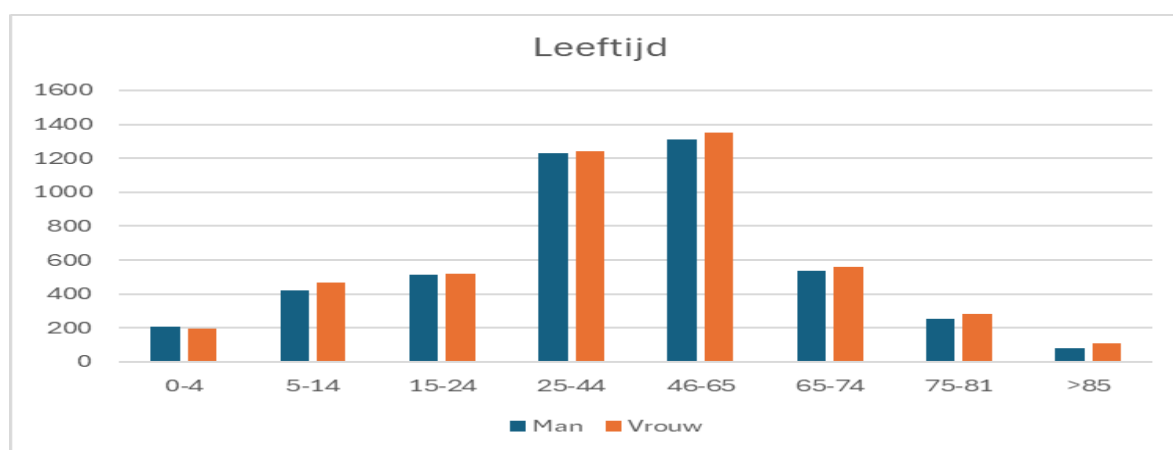
2020	2021		2022	2023	2024
9746	9667		9354	9383	9379

Daarvan zijn er 1944 ingeschreven ouder dan 66 jaar.

En 57 ouder dan 90 jaar!

In 2024 kwamen er 516 patiënten bij en zijn er 549 patiënten uitgeschreven.

En zijn er 65 patiënten overleden en er waren 72 geboortes.



1.4 Werkwijze

Medisch Centrum Tollius huisvest 4 huisartspraktijken die met veel plezier nauw samenwerken.

De huisartsen, POH en doktersassistenten volgen zo veel mogelijk de protocollen die op google drive voor iedere werknemer inzichtelijk geplaatst werden. De protocollen zijn grotendeels gestoeld op NHG-protocollen.

Bij nascholing, vakantie, compensatie van nachtdienst of ziekte wordt voor elkaar waargenomen zodanig dat gezorgd wordt voor een bezetting van minimaal 2 huisartsen.

De doktersassistenten verrichten de telefonische triage, administratieve taken en gedelegeerde medische handelingen.

De huisartsen, doktersassistenten en praktijkondersteuners verrichten naast reguliere huisartsgeneeskundige taken ook: kleine chirurgische ingrepen, plaatsen van spiraaltjes, uitstrijkjes maken, stikstof behandeling, spirometrie (= longfunctie onderzoek), urine onderzoek, ECG maken, Cyriax injecties en CRP en bloedsuikerbepalingen.

1.5 Audit

In 2012 zijn we gestart met de NHG-praktijkaccreditatie.

Om de drie jaar wordt de praktijk bezocht door een externe instantie (NPA) om alle processen te beoordelen. Onze laatste audit was op 10 december 2024.

Er zijn geen normafwijkingen gevonden bij deze audit. We zijn trots op deze uitkomst en onze accreditatie is met 3 jaar verlengd.

Alle praktijkmedewerkers hebben een gedeelte van de accreditatie werkzaamheden voor hun rekening genomen, afhankelijk van hun werkervaring en specialiteiten.

1.6 Openingstijden

De praktijk is geopend elke doordeweekse dag van 7.30u tot 17.00u.

De telefoonlijn voor het maken van afspraken is geopend vanaf 8.00u tot 17.00u. Tijdens de overlegmomenten van 10.30 tot 11.15u, van 12.00 tot 13.00u en van 15.15 tot 16.00u is de praktijk voor spoed, recepten en intercollegiale vragen bereikbaar maar wordt via de callbarrier voor het maken van een afspraak verwezen naar een later tijdstip.

In de ANW-uren wordt waargenomen via huisartsenpost Eemland voor spoedgevallen.

Via de online patiëntenomgeving (Uwzorgonline) kunnen patiënten hun eigen dossier inzien, een e-consult sturen, een afspraak inplannen of online herhaalrecepten aanvragen

De telefonische receptenlijn kan 24 uur per dag ingesproken worden.

1.7 Disciplines gehuisvest in Medisch Centrum Tollius

4 huisartsenpraktijk met POH somatiek en POH GGZ
Medicijnkuis aan de voorkant van het gebouw, beheerd door apotheek Keyser
Unilabs/Saltro; bloedafname
Verloskundige PALA
Fysiotherapie Het Centrum
Podotherapie Eemland
Wijkverpleegkundigen Buurtzorg
Diëtiste M. de Haan

1.8 Samenstelling van de Hagro

Met de leden van de hagro hebben we gezamenlijke FTO-bijeenkomsten, en hagrovergaderingen. Hier wordt o.a. casuïstiek uitgewisseld, worden diensten geruild, maatschappelijke ontwikkelingen besproken ed.

De leden van de Hagro in 2024:

N. van Delden: Daltonstraat

C. Bos, W. Opstelten, M.Scholten en P.Kreek: Vondelplein

L.Boom (tot 01/04/24), A. Cox (vanaf 01/04/24), E. Koopman, L. Kroft en M. Smit: J.Tolliusstraat

1.9 Klachtenregeling

Patiënten van de huisartsenpraktijk worden uitgenodigd positieve- en negatieve feedback te geven aan de praktijk.

Via onze website en aan de balie is een klachtenformulier beschikbaar. De procedure van de klachtenafwikkeling wordt beschreven, ook in onze protocollen. Klachten worden in principe altijd binnen 2 weken afgehandeld.

Minimaal halfjaarlijks is er een bespreking waarbij apart de onderwerpen Veilig Incidenten Melden en ingekomen klachten geagendeerd worden.

I. Hoogeveen, huisarts, is de coördinator voor de VIM (veilig incidenten melden), PIM (positieve incidenten melden) en de klachtenprocedure.

In 2024 waren er 24 VIM meldingen en 2 PIM meldingen. In 2023 waren dat 16 VIM Meldingen en 3 PIM meldingen.

De huisartsenpraktijk is aangesloten bij de SKGE (Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg).

2. Missie, visie en kenwaarden

De afgelopen 10 jaar is er veel veranderd in de gezondheidszorg. Er zijn veel taken voor de huisarts bij gekomen. Dit is te zien aan de groei van het aantal medewerkers in onze praktijk waarmee we de zorg gezamenlijk leveren. Maar wat is onze eigen missie en visie?

2.1 Missie

Waar staan wij als Tollius voor? Wat zijn onze kernwaarden?

Persoonsgericht

Wij streven ernaar zorg te leveren in een voor de patiënt vertrouwde omgeving, dichtbij de patiënt. Daarbij is de vertrouwensrelatie een voorwaarde voor een goede arts-patiëntrelatie, waarbij we een open en toegankelijke communicatie hanteren. Tijdens een kennismakingsgesprek ervaren we van twee kanten of het goed voelt.

Wij stellen de hele mens centraal en focussen niet alleen op diens ziekte of beperkingen. Er is aandacht voor de persoonlijke kracht en kwaliteiten van de patiënt en zijn omgeving (Positieve Gezondheid).

Medisch generalistisch

Als team van huisartsenpraktijk Tollius zijn we een aanspreekpunt voor lichamelijke en psychische klachten van onze patiënten, van jong tot oud.

Wij werken zo veel mogelijk volgens de landelijk geaccepteerde richtlijnen en protocollen en verlenen reguliere huisartsenzorg. Wij voelen ons verantwoordelijk om de patiënt de optimale zorg te geven zonder het maatschappelijk belang van de stijgende zorgkosten uit het oog te verliezen.

We werken continu en systematisch aan kwaliteitsverbetering van onze zorg, onder toezicht van het Nederlands Huisartsen Genootschap. Eens in de drie jaar wordt getoetst of wij nog voldoen aan de meest recente kwaliteitseisen zoals opgesteld door het Nederlands Huisartsen Genootschap.

Gezamenlijk

Wij staan voor een gezamenlijke besluitvorming. De patiënt en de dokter zoeken samen naar passende zorg.

Huisartsenzorg is teamwork. Ons team bestaat uit doktersassistenten, praktijkondersteuners, een praktijkmanager en huisartsen. Daarnaast leiden we doktersassistenten en huisartsen op in onze praktijk. Wij werken hecht samen, waarbij ieder zijn of haar eigen rol heeft. Op deze manier proberen we alle zorgvragen die op ons afkomen goed te beantwoorden.

Onze gediplomeerde assistentes geven adviezen over zelfzorg en verrichten kleine handelingen. Hiertoe zijn zij bekwaam en bevoegd. Deze bekwaamheid wordt gewaarborgd door regelmatige nascholing. Alle zelfzorgadviezen worden geautoriseerd door de huisarts. De zorg die de praktijkondersteuners verlenen, wordt tevens afgestemd met de huisarts.

Wij werken samen met andere zorg- en hulpverleners om passende zorg te leveren voor onze patiënten.

Continu

Wij willen voor onze patiënten een constante factor in de medische zorg zijn. Daarom streven we naar een langdurige arts-patiëntrelatie. De patiënten in huisartspraktijk Tollius hebben twee vaste huisartsen die voor de zorg verantwoordelijk zijn. De dokters en ook de praktijkondersteuners zijn digitaal bereikbaar via e-consultatie. Zo proberen we de continuïteit van zorg van afzonderlijke problemen te waarborgen.

Bij spoed, ziekte en vakantie helpen we elkaar en worden belangrijke zaken altijd overgedragen aan het vaste “huisartsenduo”.

Huisartsenzorg is tijdens avond en nacht beschikbaar via de huisartsenpost voor gezondheidsklachten die medisch gezien direct of binnen enkele uren beoordeeld moeten worden. Patiënten kunnen via het Landelijk Schakel Punt (LSP) hun medisch dossier openzetten voor de huisartsenpost, zodat de dokters de zorg goed op de medische voorgeschiedenis en de persoonlijke behandelwensen af kunnen stemmen.

Om deze avond- en nachtzorg optimaal en betaalbaar te houden zijn wij van mening dat hier alleen bij spoed gebruik van dient te worden gemaakt

Om ook overdag de zorg goed toegankelijk te houden, verwijzen wij mensen ook naar digitale hulpkanalen als de website [Thuisarts.nl](https://thuisarts.nl) en de app Moetiknaardedokter?

Duurzaam

In Nederland is de zorgsector verantwoordelijk voor ongeveer 7% van de CO₂-uitstoot, 4% van het afval en 13% van het grondstoffengebruik. De World Health Organization heeft alle artsen wereldwijd opgeroepen het goede voorbeeld te geven. Ook de nieuwe KNMG Gedragscode voor artsen stelt dat artsen zich inzetten voor een duurzame zorgsector en een gezonde leefwereld.

Als huisartsenpraktijk Tollius vinden we dat we onze verantwoordelijkheid moeten nemen en sluiten we aan bij de “Green Deal duurzame zorg”. Dit heeft betrekking op medische behandelingen en op onze bedrijfsvoering.

2.2 Visie

Waar willen we de komende jaren naar toe? Wat is ons ideaalbeeld?

Vanuit onze kernwaarden bepalen we onze visie in onze huisartsenpraktijk Tollius.

We blijven investeren in de goede arts-patiëntrelatie om steeds betere gezamenlijke besluitvorming te kunnen hanteren.

We hebben aandacht voor de vitaliteit en het werkplezier van onze medewerkers. We gaan professionaliseren in goed werkgeverschap, waarbij de praktijkmanager een centrale rol gaat krijgen. Een vitaal, duurzaam team kan veel betekenen voor de kwaliteit en de continuïteit van onze zorg.

We willen een goed en veilig leerklimaat blijven/vormen voor alle functies binnen de huisartsenpraktijk en ons laagdrempelig opstellen voor feedback van patiënten. Het begeleiden van mensen die in opleiding zijn, houdt ons scherp in onze eigen kennis en kunde.

Door bevordering van zelfmanagement van onze patiënten en de versterking van de mantelzorg houden we de praktijk goed bereikbaar voor alle lichamelijke en psychische problemen die er in de toekomst nog op ons af komen. De methoden van de “Positieve Gezondheid” en het “Probleemoplossend Werken” zijn helpend hierbij.

In de komende jaren gaan we stappen maken om van onze huisartsenpraktijk een Groene Praktijk te maken.

2.3 Kernwaarden

Onze belangrijkste kernwaarden zijn betrouwbaarheid en kwaliteit. Daarnaast hechten wij ook veel waarde aan teamwork, een prettige werksfeer met korte lijnen, het verbeteren van zorg, zorgvuldigheid en professioneel handelen.

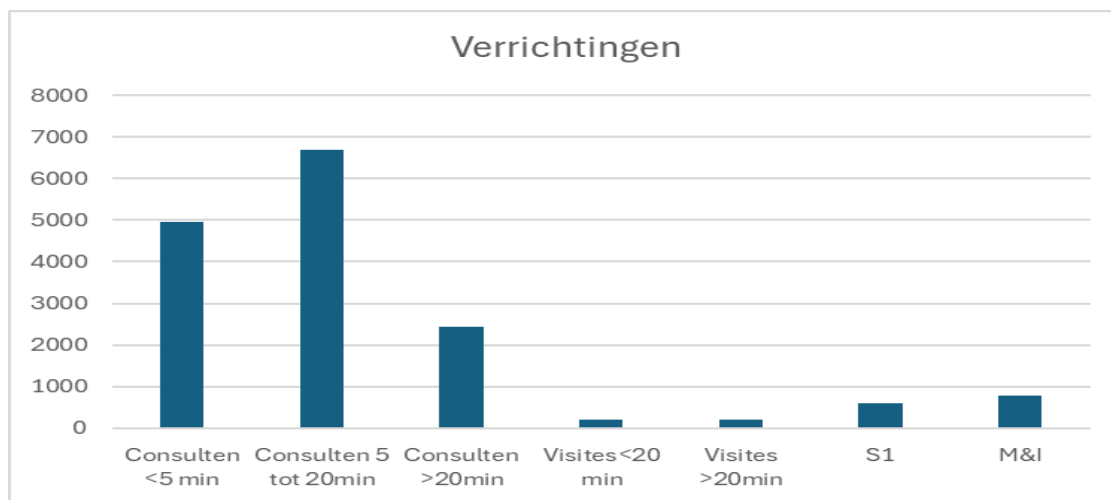
3. Zorgaanbod

3.1 Basisaanbod

Het basisaanbod van onze praktijk bestaat uit de eerste opvang van alle gezondheidsklachten. Voor veelvoorkomende klachten bestaat het aanbod uit diagnose en behandeling.

Zorg wordt geboden middels (telefonische) consultaties en visites.

Zo dit noodzakelijk- en/of wenselijk is, verwijst onze praktijk door. Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen onze patiënten terecht bij huisartsenpost Eemland; de zorg door de huisartsenpost beperkt zich tot spoedeisende hulp. Het basisaanbod van onze praktijk sluit volledig aan bij “Aanbod huisartsgeneeskundige zorg (LHV Richtlijn)”.



Naar aanleiding van een opmerking na de audit proberen we het jaarverslag minder statisch te maken. Door de overstap naar Promedico en de praktijkovername is het nu lastig om de getallen voor de verrichtingen goed te achterhalen. Dit zal volgend jaar beter gaan zodat we dan ook beter kunnen vergelijken.

3.2 Aanvullend zorgaanbod

Palliatieve zorg wordt vaak in samenwerking met Buurtzorg geboden. De huisartsen en buurtzorg nemen deel aan Patz (palliatieve thuiszorg-overleg met huisartsen, thuiszorg, specialist ouderenzorg en humanistisch raadsman) nascholing in dit verband.

Extra zorg wordt geboden via ketenzorg. Dit betreft zorg voor patiënten met diabetes mellitus, Cardiovasculair risicomanagement, ouderenzorg en COPD.

Met betrekking tot ouderenzorg zijn wij nauwer gaan samenwerken met de specialist ouderzorg.

Diagnostiek als longfuncties, holter/event ECG, enkel arm indexering e.d. worden uitgevoerd.

Kleine chirurgische verrichtingen worden gedaan. Materiaal wordt afgenomen voor histologisch onderzoek.

Vasectomie (sterilisatie van de man) wordt gedaan door dr. Westerling.

3.3 Preventie

Griepvaccinatie

In 2024 hebben we 3255 patiënten opgeroepen voor de jaarlijkse griepvaccinatie (35% van onze praktijkpopulatie. Aan deze oproep hebben 2065 patiënten gehoor gegeven. Hiervan waren er 365 jonger dan 60 en 1709 ouder dan 60. De vaccinatiegraad was 67,2%.

Pneumokokkenvaccinatie

In het najaar van 2024 kreeg iedereen die was geboren vanaf 01.01 1961 tot en met 31.12 1964 een oproep voor een pneumokokkenvaccin. We hebben 547 oproepen verstuurd. En we hebben 279 vaccins gegeven.

Dit geeft een vaccinatiegraad van 51%

3.4 Zorggebied

Het zorggebied van de huisartsenpraktijk is Amersfoort zuid en – centrum (voornamelijk postcodegebieden 3811, 3812, 3816, 3817 en 3818)

Doelgroep zijn bewoners en passanten.

Wij leveren zorg in verschillende verzorgingstehuizen in de omgeving waaronder in het Rosorum, het Seminarie en Nijenstede.

4. Evaluatie van de doelstellingen voor 2024

- 1/ Per 01.04.2024 de praktijkovername van L. Boom door A. Cox.
Deze overname is heel goed gegaan. Zowel organisatorisch alles omzetten als ook een feestelijk en goed afscheid van de patiënten en het team.
- 2/ Brandmeldinstallatie up to date maken. Inventarisatie is gedaan, offerte volgt. Uiteindelijk is de 1e week van januari 2025 alles gemaakt volgens de geldende regels met daarbij ook een doormelding bij brand.
- 3/ Online agenda beschikbaar in online patiëntenomgeving. Het is inmiddels mogelijk om online een afspraak in te plannen bij de huisarts of de behandelkamer.
In 2024 zijn er:
835 online afspraken gemaakt
2442 online recepten aangevraagd
1342 vragen via econsult gesteld
1225 berichten via econsult naar patiënt gestuurd

Ook proberen we veel aandacht te hebben voor het aanmelden voor het LSP
Op 1 januari 2024 stonden er 5681 op onbekend voor het LSP en op 31 december 2024 waren dat er nog 4645
- 4/ Medio 2024 is de medicijnkluis eindelijk in gebruik genomen. Een medewerker van de apotheek komt deze dagelijks vullen.
- 5/ Overstappen van Portavita (voor de ketenzorg) naar het NIS. HIS is door NIS koppeling in staat tot communicatie met thuiszorg, ZIS, patiënt, huisarts ed.
In het regionaal dataplatform (RDP) zijn alle cijfers goed inzichtelijk.
- 6/ M365 overwegen en/of werkmailadressen realiseren. Voor de POH-ggz zijn al werkadressen gerealiseerd. M365 willen we gaan opzetten maar via HE is het zeer kostbaar. Dan is er wel meer communicatie met regiocollega's mogelijk. Kosten voor een lokale Tollyus M365 veel minder kostbaar. Deze beslissing gaan we in 2025 nemen.
- 7/ Vervolg "Meer tijd voor de patiënt". Interventies voor 2^e jaar vastleggen.
De interventies zijn geworden:
Taakherschikking; assistente doet opleiding POH-S en groeit door naar deze functie.
Valpreventie; patiënt >75 die gevallen is wordt gemeld aan POH-S voor valrisicoscreening.
In de buurt 033: patiënten hier op wijzen in kader van sociale contacten, eenzaamheid
Daarnaast blijven we ook aandacht houden voor de eerdere interventies zoals de wachttijden aan de telefoon. Deze worden maandelijks vergeleken en waar nodig sturen we op de terugbelblokken in de digitale assistente omgeving.
- 8/ Opleiding van 2 huisartsen in opleiding (onder begeleiding van opleiders resp. Koopman en Kroft) en doktersassistenten in opleiding. Net als in 2024 organisatie van TOLLIUS nascholing (zoals reanimatie, VIM, PIM, BHV, skillslab)
- 9/ PATZ overleg (huisartsen en wijkverpleging overleg om palliatieve zorg te verbeteren). Dit overleg vindt plaats om de 2 maanden.
- 10/ Middels kardia screening op atriumfibrilleren. In 2024 zijn er 32 kardia screenings gedaan.

- 11/ Functie praktijkmanager is verder ontwikkeld naar praktijkmanager B. Komende jaren extra focussen op leiderschap, samenwerking externe partijen en de praktijkfinanciën.
- 12/ In het najaar van 2024 is alle TL- verlichting vervangen voor Led-verlichting.
- 13/ In juli 2024 is er een warmtepomp geplaatst voor de CV op de begane grond. Na veel opstartproblemen en storingen lijkt het nu goed te werken en merken we ook een stabielere temperatuur beneden.
- 14/ Mogelijkheid van thuis RR meting is via POH-S mogelijk, begin 2025 zal het ook mogelijk zijn via de assistente in de behandelkamer.
- 15/ Verbetertraject roosteren assistentes en dokters is geïmplementeerd. Gedurende 2024 zijn er wat kleine aanpassingen gemaakt om de werkafspraken te optimaliseren.
- 16/ Scholingsplan voor medewerkers is gemaakt en gedeeld met de medewerkers. Het scholingsplan geeft duidelijkheid als er vragen zijn over scholing. Daarnaast blijven we personeel motiveren om scholing te volgen want niet iedereen komt aan de beschikbare scholingsuren.

5. Doelstellingen voor 2025

- 1/ M365 uitrollen of via HE of via Pim Zomer.
- 2/ Online patiëntenomgeving promoten en gebruiken (o.a. urine uitslagen via portaal doorgeven).
- 3/ LSP cijfers omhoog want van bijna de helft hebben we nog geen keuze geregistreerd (op 01-01-2025 9382 patiënten waarvan 4622 LSP ja, 121 LSP nee en nog 4639 onbekend).
- 4/ Ketenzorg patiënten nalopen en includeren waar nodig.
- 5/ Mogelijkheid van thuis RR meting via assistente in behandelkamer, in Q1 gerealiseerd.
- 6/ Vervolg “Meer tijd voor de patiënt”. Interventies voor 3^e jaar vastleggen.
- 7/ Landelijk is het een uitdaging om het team doktersassistente op peil te houden. Met de introductie van een baliemedewerker die geen DA is hopen we het DA team te ontlasten.
- 8/ Met de komst van Promedico als het nieuwe informatiesysteem is de workflow veranderd. De workflow overleg/taken/contactautorisatie willen we efficiënter maken.
- 9/ Uitfasen van insuline soort Insulatard die minder goed leverbaar wordt in de toekomst en wordt vervangen door Lantus.
- 10/ Participatie aan project “dermatologie ambassadeurs”: optimalisatie van huidkanker diagnostiek en behandeling, intensivering van samenwerking met de dermatologen van het Meander ziekenhuis.
- 11/ Er wordt een team gecreeerd met zoveel mogelijk mensen in loondienst, waarbij gebruik van ZZP-ers zo weinig mogelijk ingezet hoeven te worden om de onvoorzien drukte/personeelstekort op te vangen.